

**ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ -ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑΣ  
ΚΑΙ  
ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΣΥΛΛΟΓΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ**

**I. ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ**

• **ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ**

Την παρούσα ιστοσελίδα, [www.sunglassesandmore.gr](http://www.sunglassesandmore.gr) (η ιστοσελίδα) λειτουργεί και διαχειρίζεται η εταιρία CKBSM E.E.

Η ιστοσελίδα, προσφέρει στους επισκέπτες και χρήστες πληροφόρηση γενικού και ειδικού περιεχομένου μέσω ενημερωτικών δελτίων (newsletters) και ειδικών πινάκων ανακοινώσεων (bulletin boards). Η παρεχόμενη πληροφόρηση αφορά επαγγελματίες και ιδιώτες, σε θέματα σχετικά με τις υπηρεσίες για τις οποίες οι επισκέπτες – χρήστες εκδηλώνουν το ενδιαφέρον τους.

Ο σεβασμός της ιδιωτικότητας και η προστασία των προσωπικών δεδομένων κατέχουν ιδιαίτερη σημασία στο σχεδιασμό της επιχειρηματικής πολιτικής και της δραστηριότητάς μας τόσο για τους επισκέπτες – χρήστες της ιστοσελίδας όσο και για τους πελάτες μας.

• **ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΙΑ**

*Επωνυμία:* CKBSM ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΙ ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ – ΜΕΣΙΤΙΚΕΣ – ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΟ ΕΤΑΙΡΟΡΡΥΘΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

*Διακριτικός τίτλος:* CKBSM E.E.

*ΓΕ.ΜΗ:* 143281901000

*ΑΦΜ:* 800863004 Δ.Ο.Υ. ΣΤ' ΑΘΗΝΩΝ

*Υποκατάστημα:* Μητροπόλεως 10, Τ.Κ. 10563 (Έδρα: Ερμού 51)

*Πόλη:* Αθήνα

*Τ.Κ.:* 10563

*Χώρα:* Ελλάδα

*ΤΗΛ.:* 0030 2103003018

*ΦΑΞ:* 0030 2103005039

*EMAIL:* info@sunglassesandmore.gr

*ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ:* Καλλίνικος Χρήστος, Ερμού 51 – Αθήνα, 10563, Τηλ.+21030003018, Φαξ. +2155457494, email [info@sunglassesandmore.gr](mailto:info@sunglassesandmore.gr)

**II. ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ ΤΗΣ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑΣ**

**1. ΑΠΟΔΟΧΗ ΟΡΩΝ ΧΡΗΣΗΣ:** Η αποδοχή των ακόλουθων όρων χρήσης συνιστά τη κατάρτιση μιας νομικά έγκυρης και δεσμευτικής συμφωνίας ανάμεσα στον επισκέπτη-χρήστη (εσάς) και την CKBSM E.E. (Εταιρία), που αφορά την εκ μέρους σας χρήση της ιστοσελίδας, [www.sunglassesandmore.gr](http://www.sunglassesandmore.gr) (ιστοσελίδα). Σας καλούμε όπως ανατρέξετε πλήρως στους παρόντες όρους

χρήσης προτού συνεχίσετε τη πλοήγησή σας στην ιστοσελίδα.

Η ιστοσελίδα διατηρεί το δικαίωμα να αποκλείσει τον επισκέπτη - χρήστη από την πρόσβαση, σε αυτήν ακόμη και χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση του, εάν αυτός δεν συμμορφώνεται με έναν ή περισσότερους όρους που περιγράφονται στο κεφάλαιο αυτό.

Εάν ο επισκέπτης - χρήστης της ιστοσελίδας δεν συμφωνεί και δεν αποδέχεται τους όρους και τις προϋποθέσεις λειτουργίας οφείλει να απομακρυνθεί αμέσως από την παρούσα ιστοσελίδα.

**2. ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΗΝ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ:** Η πρόσβαση στην ιστοσελίδα παρέχεται δωρεάν σε κάθε επισκέπτη που διαθέτει μια σύνδεση στο διαδίκτυο. Τα έξοδα πρόσβασης στο διαδίκτυο βαρύνουν αποκλειστικά τον επισκέπτη, ο οποίος είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την ορθή λειτουργία του τερματικού εξοπλισμού του.

**3. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ:** Η εταιρία διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί το περιεχόμενο της ιστοσελίδας και να προσθέτει ή να αφαιρεί οποιοδήποτε στοιχείο ή πληροφορία οποτεδήποτε και χωρίς προειδοποίηση. Η ιστοσελίδα διατηρεί την ευχέρεια να διακόψει ή να αναστείλει τις λειτουργίες ή να τροποποιήσει τις παρεχόμενες υπηρεσίες εν όλω ή εν μέρει, χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση.

**4. ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ (Links):** Η ιστοσελίδα μας προσφέρει τη διασύνδεση με άλλες ιστοσελίδες μέσω συνδέσμων αποκλειστικά προς διευκόλυνση των επισκεπτών-χρηστών και πελατών μας. Η επιλογή και η δρομολόγηση σε ιστοσελίδα τρίτου συνιστά έξοδο από την παρούσα ιστοσελίδα. Η εταιρία δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία ή βλάβη του επισκέπτη - χρήστη που θα μπορούσε να προκύψει από την αξιοποίηση της δυνατότητας διασύνδεσης ή από τη χρήση των πληροφοριών που περιλαμβάνονται στις ιστοσελίδες ή στους συνδέσμους. Η εταιρία δεν ελέγχει τη διαθεσιμότητα, την ποιότητα της σύνδεσης και των υπηρεσιών των συνδέσμων, ούτε και την ακρίβεια του περιεχομένου τους. Συνεπώς, για οποιοδήποτε πρόβλημα παρουσιασθεί κατά τη χρήση των συνδέσμων, ο επισκέπτης πρέπει να απευθυνθεί στον υπεύθυνο επεξεργασίας των οικείων ιστοσελίδων.

**5. ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ:** Κάθε πληροφορία, κείμενο, διαφημιστικό σύνθημα, φωτογραφία, εικόνα ή σχέδιο, λογισμικό και οπτικοακουστικό έργο που περιέχεται στην παρούσα ιστοσελίδα, αποτελεί πνευματικό δημιούργημα και προστατεύεται από τους οικείους νόμους και Διεθνείς Συμβάσεις. Κάθε επωνυμία, διακριτικός τίτλος και σήμα, που αναρτώνται και αναφέρονται στην ιστοσελίδα αποτελούν ιδιοκτησία της ιστοσελίδας ή των αναφερομένων δικαιούχων και δεν μπορούν να αναπαραχθούν, διανεμηθούν ή να τροποποιηθούν χωρίς την έγγραφη συναίνεση της εταιρίας.

### **III. ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΣΥΛΛΟΓΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ**

**1. ΑΥΤΟΜΑΤΗ ΣΥΛΛΟΓΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ:** Η εταιρία μας συλλέγει προσωπικά δεδομένα των επισκεπτών-χρηστών, τα οποία αναγνωρίζονται αυτόματα από το διακομιστή του δικτύου (webserver) όπως η διεύθυνση (IP), το όνομα χώρου (domain name) καθώς και πληροφορίες σχετικά με το σύστημα του τερματικού εξοπλισμού κάθε επισκέπτη-χρήστη. Τα δεδομένα αυτά συλλέγονται με τη βοήθεια των "cookies".

**2. ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ "COOKIES":** Τα «cookies» είναι μικρά αρχεία κειμένου τα οποία η ιστοσελίδα αποθηκεύει στον υπολογιστή του επισκέπτη - χρήστη όταν την επισκέπτεται. Με τον τρόπο αυτό, η ιστοσελίδα θυμάται τις ενέργειες και τις προτιμήσεις του επισκέπτη - χρήστη (όπως κωδικός σύνδεσης, γλώσσα, μέγεθος γραμματοσειράς και άλλες προτιμήσεις απεικόνισης) για ένα χρονικό διάστημα, κι έτσι ο επισκέπτης - χρήστης δεν χρειάζεται να εισάγει τις προτιμήσεις αυτές κάθε φορά που επισκέπτεται την ιστοσελίδα.

3.ΣΥΓΚΑΤΑΘΕΣΗ ΣΤΗΝ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΩΝ “COOKIES”: Ο επισκέπτης - χρήστης της ιστοσελίδας με την πρόσβαση και την παραμονή του σε αυτήν και με την αποδοχή στο εικονίδιο - τετράγωνο που υπάρχει στο αναδυόμενο παράθυρο (pop up), παρέχει τη σαφή και ρητή συγκατάθεσή του, ώστε να γίνεται αυτόματη συλλογή και αποθήκευση πληροφοριών ή απόκτηση πρόσβασης από την ιστοσελίδα σε ήδη αποθηκευμένες πληροφορίες στο τερματικό εξοπλισμό του. Επισημαίνεται ότι, όταν ο επισκέπτης ρητά ζήτησε την παροχή συγκεκριμένης υπηρεσίας από την ιστοσελίδα, τότε δεν απαιτείται η συγκατάθεσή του για την εγκατάσταση των cookies που συνδέονται άμεσα με την υπηρεσία αυτή, καθώς αυτή τεκμαίρεται.

Η πρόσβαση και η περιήγηση στην ιστοσελίδα επιτρέπεται χωρίς την υποχρέωση της αποκάλυψης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (ανωνυμία). Εάν ο επισκέπτης-χρήστης επιλέξει την ανώνυμη περιήγησή του στην ιστοσελίδα τότε στα cookies περιλαμβάνονται η ανάλυση των δεδομένων, η φυλλομέτρηση και η διαφήμιση των υπηρεσιών της ιστοσελίδας. Εάν ο επισκέπτης – χρήστης δεν επιθυμεί να λαμβάνει cookies, τότε έχει τη δυνατότητα να ρυθμίσει το σύστημά του κατά τρόπο ώστε να ενημερώνεται για την εγκατάστασή τους ή να αρνείται την εγκατάσταση. Εντούτοις, εάν γίνει αυτόματη απενεργοποίηση των cookies ο χρήστης δεν θα έχει πρόσβαση σε όλες τις υπηρεσίες της ιστοσελίδας.

4.ΣΥΛΛΟΓΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ: Η ιστοσελίδα συλλέγει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που παρέχουν με τη θέλησή τους οι επισκέπτες-χρήστες της και οι πελάτες της.

Με τη συμπλήρωση της φόρμας επικοινωνίας που θα βρει στην ιστοσελίδα, στο ειδικό πεδίο “επικοινωνία”, ο επισκέπτης- χρήστης συμπληρώνει τα προσωπικά στοιχεία του (όνομα, επώνυμο, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, αριθμός τηλεφώνου) και αποστέλλει μήνυμα προς την ιστοσελίδα. Η ιστοσελίδα προβαίνει σε συλλογή και επεξεργασία των δεδομένων που ο επισκέπτης – χρήστης γνωστοποίησε σε αυτήν προκειμένου να επικοινωνήσει μαζί του και να παρέχει πληρέστερα τις υπηρεσίες της. Ως εκ τούτου, η ιστοσελίδα συλλέγει και επεξεργάζεται τα γενικά προσωπικά δεδομένα (οικογενειακά χαρακτηριστικά, εκπαιδευτικά προσόντα, περιουσιακά στοιχεία και λοιπά ενδιαφέροντα) που ο επισκέπτης – χρήστης και ο πελάτης της γνωστοποιεί και συγκατατίθεται στην επεξεργασία τους για το σκοπό της διαχείρισης των πελατών και των διαφημιστικών προωθητικών ενεργειών (marketing) προς αυτούς. Η εταιρία μας συλλέγει και επεξεργάζεται στοιχεία προσωπικής αναγνώρισης (π.χ. κωδικός εισόδου) και οικονομικής αναγνώρισης (π.χ. αριθμό πιστωτικής κάρτας, διεύθυνση (IP), αριθμός πελάτη και ταυτότητα πληρωμής) μόνο για τη διαχείριση των πελατών της.

5. ΣΚΟΠΟΣ ΤΗΣ ΣΥΛΛΟΓΗΣ: Η συλλογή και επεξεργασία των ανωτέρω προσωπικών δεδομένων έχει ως κύριο σκοπό τη βελτίωση της ποιότητας της πλοήγησης του επισκέπτη - χρήστη στην ιστοσελίδα, βάσει των ενδιαφερόντων του καθώς και την εξασφάλιση των ηλεκτρονικών συναλλαγών, που πραγματοποιείται με τη διατήρηση αποδεικτικών στοιχείων της επικοινωνίας και της συναλλαγής. Ο επισκέπτης - χρήστης με την πρόσβαση και χρήση της ιστοσελίδας παρέχει τη ρητή συναίνεσή του στον υπεύθυνο επεξεργασίας να προβεί σε συλλογή και επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, που είναι αναγκαία για την ενημέρωσή του, τόσο στο προσυμβατικό στάδιο όσο και για την τυχόν εκτέλεση της σύμβασης.

6.ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ: Η ιστοσελίδα δεν διαβιβάζει τα προσωπικά δεδομένα των επισκεπτών – χρηστών ούτε των πελατών της σε τρίτους (δημόσιους ή ιδιωτικούς φορείς), χωρίς τη προηγούμενη συγκατάθεσή τους. Η συγκατάθεση για τη διαβίβαση των προσωπικών δεδομένων είναι ρητή και παρέχεται είτε με έγγραφη βεβαίωση είτε με ειδική επισημείωση σε συγκεκριμένο σημείο της ιστοσελίδας (click). Ο επισκέπτης έχει τη δυνατότητα να άρει τη συγκατάθεσή του οποτεδήποτε με έγγραφη αίτηση στο email του υπεύθυνου επεξεργασίας.

7. ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΟΡΘΩΣΗΣ: Ο επισκέπτης - χρήστης της ιστοσελίδας διατηρεί το δικαίωμα πρόσβασης στα συγκεκριμένα δεδομένα και δικαιούται να ζητήσει τη συμπλήρωση, διόρθωση ή διευκρίνισή τους. Επίσης, το πρόσωπο στο οποίο αναφέρονται τα δεδομένα έχει δικαίωμα να λαμβάνει ανέξοδα από τον υπεύθυνο της επεξεργασίας κάθε πληροφορία σχετικά με την ύπαρξη ή μη της

επεξεργασίας δεδομένων και πληροφορίες σχετικά με τους σκοπούς της επεξεργασίας, τις κατηγορίες δεδομένων υπό επεξεργασία, καθώς και κατά περίπτωση, τη διόρθωση, τη διαγραφή ή το κλείδωμα των δεδομένων.

**8. ΑΣΦΑΛΕΙΑ:** Η εταιρία μας συλλέγει και επεξεργάζεται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα κατά τρόπο σύννομο και θεμιτό, δεν συλλέγει ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα (όπως προέλευση, φρονήματα, πεποιθήσεις, υγεία κλπ.) και δεν θίγει τα δικαιώματα και τις ελευθερίες του επισκέπτη και χρήστη. Η διαβίβαση των δεδομένων από τον επισκέπτη – χρήστη και πελάτη γίνεται με μέθοδο ασφαλούς διαβίβασης.

#### **IV. ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΕΥΘΥΝΗΣ**

**1. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ:** Η εταιρία μας τηρεί με αυστηρότητα πολιτική ασφάλειας και προστασίας των προσωπικών δεδομένων από κάθε παράνομη πρόσβαση, αποκάλυψη, χρήση και τροποποίηση και από εκούσια ή ακούσια καταστροφή. Εντούτοις, η ιστοσελίδα επιτρέπει στον επισκέπτη-χρήστη την επικοινωνία ή την αποστολή πληροφοριών κατά τη διαβίβαση των οποίων μπορεί να παρεμβληθούν τρίτοι και να αποκτήσουν πρόσβαση. Η εταιρία δεν φέρει σε καμία περίπτωση ευθύνη εάν τα δεδομένα αποτελέσουν αντικείμενο παράνομης πράξης που επιφέρει ζημία ή βλάβη στο υποκείμενό τους, εφόσον δεν διαπιστώθηκε βαρεία αμέλεια ή δόλος της. Ο επισκέπτης - χρήστης αναγνωρίζει τους υφιστάμενους περιορισμούς που αφορούν την εν γένει ασφάλεια του διαδικτύου και αποδέχεται το γεγονός ότι η ιστοσελίδα δεν μπορεί να εγγυηθεί απόλυτη προστασία, ενάντια σε κακόβουλες πρακτικές τρίτων προσώπων (όπως, ιδίως τη διάδοση ιού, ή την αποκρυπτογράφηση δεδομένων).

**2. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΚΑΙ ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΕΙΣ:** Η ιστοσελίδα λαμβάνει κάθε προσήκον μέτρο, ώστε οι πληροφορίες και οι δημοσιεύσεις που αναρτώνται στην ιστοσελίδα να είναι ακριβείς και αξιόπιστες. Εντούτοις, η εταιρία δεν εγγύαται ούτε την ακρίβεια των πληροφοριών και των δημοσιευμάτων, ούτε και την αξιοπιστία τους και συνεπώς δεν ευθύνεται έναντι των επισκεπτών – χρηστών, πελατών ή τρίτων για οποιαδήποτε ζημία ή βλάβη θα μπορούσε να προκληθεί από τον εσφαλμένο ή ανακριβή χαρακτήρα τους.

Η εταιρία δεν ευθύνεται για το περιεχόμενο των πινάκων ανακοινώσεων (bulletin boards) ή των ενημερωτικών δελτίων (newsletters) που δημοσιεύει, καθώς και για κάθε διαδιδόμενη πληροφορία η οποία είναι ανακριβής και εσφαλμένη ή θα μπορούσε να κριθεί απειλητική, δυσφημιστική ή σκανδαλώδης. Απαγορεύεται η μετάδοση ή προσάρτηση μηνυμάτων ή πληροφοριών που είναι δυνατό να επιφέρουν ποινική ή αστική ευθύνη. Η ιστοσελίδα δύναται να αφαιρέσει κάθε πληροφορία ή δημοσίευμα που αναρτάται κατά την απόλυτη διακριτική ευχέρειά της και η εταιρία επιφυλάσσεται παντός νομίμου δικαιώματος της σε περίπτωση παράβασης των όρων χρήσης της παρούσας ιστοσελίδας.

#### **V. ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ**

**1. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΙΣΧΥΟΣ:** Η διάρκεια ισχύος των όρων χρήσης της ιστοσελίδας είναι αόριστη. Η ιστοσελίδα διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει μονομερώς τους όρους χρήσης οποτεδήποτε και για το λόγο αυτό επισκέπτης οφείλει να ανατρέχει προσεκτικά σε αυτούς και να ανανεώνει τακτικά την ενότητα αυτή.

**2. ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ:** Η εταιρία έχει έδρα στην Αθήνα και η παρούσα ιστοσελίδα διέπεται από από την ενωσιακή και ελληνική νομοθεσία περί ηλεκτρονικού εμπορίου και προστασίας του καταναλωτή, ιδίως το **Ν. 2251/1994** (ΦΕΚ Α/191) για τη προστασία των καταναλωτών, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, το **Π.Δ. 131/2003**, (ΦΕΚ Α/116), για τη προσαρμογή του ελληνικού δικαίου στην οδηγία 31/2000 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για το Ηλεκτρονικό Εμπόριο,

το **Κώδικα Καταναλωτικής Δεοντολογίας για το Ηλεκτρονικό Εμπόριο** (Υπουργική Απόφαση 31619/22-3-2017 (ΦΕΚ Β/969) καθώς και το **N. 3471/2006** (ΦΕΚ Α/133) για τη προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και της ιδιωτικής ζωής στο τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών και το **Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679** του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων).

## **ΑΓΟΡΕΣ ΣΤΟ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ**

- **ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑΣ**

Στη παρούσα ενότητα παρουσιάζονται οι προϋποθέσεις λειτουργίας του ηλεκτρονικού καταστήματος ([www.sunglassesandmore.gr](http://www.sunglassesandmore.gr)) που λειτουργεί από την επιχείρηση, η οποία δραστηριοποιείται στο χώρο του ηλεκτρονικού επιχειρείν και παρέχει προϊόντα και υπηρεσίες προς καταναλωτές στην Ελλάδα και στο Εξωτερικό. Η επιχείρηση δραστηριοποιείται ευθέως και ως μεσάζοντας έναντι άμεσης ή έμμεσης αμοιβής με ηλεκτρονικά μέσα κατόπιν προσωπικής επιλογής του καταναλωτή.

Οι όροι χρήσης και λειτουργίας του παρόντος ηλεκτρονικού καταστήματος διέπονται από τις αρχές της διαφάνειας των συναλλαγών και του σεβασμού στην ιδιωτική ζωή και τη προστασία των προσωπικών δεδομένων του καταναλωτή.

## **ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ**

*Επωνυμία:* CKBSM ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΙ ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ – ΜΕΣΙΤΙΚΕΣ – ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΟ ΕΤΑΙΡΟΡΡΥΘΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

*Διακριτικός τίτλος:* CKBSM Ε.Ε.

*ΓΕ.ΜΗ:* 143281901000

*ΑΦΜ:* 800863004 Δ.Ο.Υ. ΣΤ' ΑΘΗΝΩΝ

*Υποκατάστημα:* Μητροπόλεως 10, Τ.Κ. 10563 (Έδρα: Ερμού 51)

*Πόλη:* Αθήνα

*Τ.Κ.:* 10563

*Χώρα:* Ελλάδα

*ΤΗΛ.:* 0030 2103003018

*ΦΑΞ:* 0030 2103005039

*EMAIL:* [info@sunglassesandmore.gr](mailto:info@sunglassesandmore.gr)

*ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ:* Καλλίνικος Χρήστος, Ερμού 51 – Αθήνα, 10563, Τηλ.+21030003018, Φαξ. +2155457494, email [info@sunglassesandmore.gr](mailto:info@sunglassesandmore.gr)

## **1. ΑΠΟΔΟΧΗ ΟΡΩΝ ΧΡΗΣΗΣ**

**1.1. Δικαιοπρακτική ικανότητα:** Ο επισκέπτης - χρήστης της ιστοσελίδας του ηλεκτρονικού καταστήματος, ως καταναλωτής, δηλώνει ρητώς με τη πρόσβαση, παραμονή και πλοήγηση στην ιστοσελίδα, ότι έχει πλήρη δικαιοπρακτική ικανότητα και ότι δεν είναι ανήλικος ή περιορισμένα ικανός.

**1.2. Αποδοχή όρων χρήσεως :** Ο επισκέπτης – χρήστης του ηλεκτρονικού καταστήματος, ως καταναλωτής, αναγνωρίζει και αποδέχεται ρητά ότι τόσο κατά το προσυμβατικό στάδιο όσο και κατά το στάδιο της εκπλήρωσης της σύμβασης εξ αποστάσεως (πώλησης ή παροχής υπηρεσιών) το νομοθετικό πλαίσιο που ισχύει και διέπει τις συναλλαγές από απόσταση (πώλησης ή παροχής υπηρεσιών) ορίζεται από την Ενωσιακή και την Ελληνική νομοθεσία και ιδίως από τις διατάξεις του Ν. 2251/1994 (ΦΕΚ Α/191) για τη προστασία των καταναλωτών, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, του Π.Δ. 131/2003, (ΦΕΚ Α/116), για τη προσαρμογή του ελληνικού δικαίου στην οδηγία 31/2000 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για το Ηλεκτρονικό Εμπόριο, του Κώδικα Καταναλωτικής Δεοντολογίας για το Ηλεκτρονικό Εμπόριο (Υπουργική Απόφαση 31619/22-3-2017 (ΦΕΚ Β/969), του Ν. 3471/2006 (ΦΕΚ Α/133) για τη προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και της ιδιωτικής ζωής στο τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, καθώς και του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων).

Ο καταναλωτής παροτρύνεται να ανατρέξει στις διατάξεις αυτές και στον Κώδικα ([www.et.gr](http://www.et.gr)) προκειμένου να επαληθεύσει την ακρίβεια των περιγραφόμενων όρων χρήσης της παρούσας ιστοσελίδας.

## **2. ΤΥΠΙΚΟΙ ΚΑΙ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΙ ΣΥΜΒΑΤΙΚΟΙ ΟΡΟΙ**

**2.1.** Η επιχείρηση εξασφαλίζει την σαφή προσυμβατική ενημέρωση του καταναλωτή κατά τρόπο ευκρινή και κατανοητό ως προς τους όρους της σύμβασης εξ αποστάσεως (πώλησης ή παροχής υπηρεσιών) που προτείνει στον καταναλωτή. Επισημαίνεται ότι, εντολή παραγγελίας μπορεί να καταχωρισθεί μόνο εφόσον ο καταναλωτής ενημερωθεί για τους βασικούς συμβατικούς όρους και ειδικά για:

**i/ Τα προϊόντα και υπηρεσίες που προτείνονται:** Τα κύρια και ουσιώδη χαρακτηριστικά των προσφερόμενων προς πώληση προϊόντων, καθώς και οι ιδιότητες των αγαθών (κατ' είδος ή γένος ορισμένα, μέγεθος, διαστάσεις) και το είδος των παρεχόμενων υπηρεσιών (ποιότητα, διάρκεια, συνδρομή) που επιλέγει, αναγράφονται και εμφανίζονται κατά την επιλογή τους από τον καταναλωτή.

**ii/ Τη ταυτότητα του προμηθευτή:** Τη πλήρη επωνυμία, έδρα, διεύθυνση (φυσική και ηλεκτρονική), το ΑΦΜ και τα στοιχεία επικοινωνίας εκάστου πωλητή προϊόντος ή παρόχου υπηρεσιών εμφανίζονται κατά τρόπο ευκρινή.

**iii/ Το χρόνο αποστολής και παράδοσης:** Η διαθεσιμότητα των προϊόντων εμφανίζεται κατά την πλοήγηση. Η αποστολή των προϊόντων γίνεται κατόπιν ολοκλήρωσης της παραγγελίας με εταιρία courier. Ο χρόνος παράδοσης διαφέρει ανάλογα με το τόπο και τα χαρακτηριστικά του προϊόντος. Αφότου αποσταλεί το πράγμα ο αγοραστής φέρει το κίνδυνο για τη χειροτέρευση ή καταστροφή του. Για το προβλεπόμενο χρόνο παράδοσης και τη πορεία της παραγγελίας του ο αγοραστής ενημερώνεται με email.

**iv/ Την εξυπηρέτηση μετά τη πώληση:** Μετά την πώληση των προϊόντων ο αγοραστής έχει τη δυνατότητα να επικοινωνήσει με την εταιρία για να πληροφορηθεί την ενδεχόμενη ανάγκη συντήρησης του προϊόντος.

**v/ Τις εγγυήσεις:** Ο πωλητής εγγυάται ότι το πράγμα δεν έχει νομικό ή πραγματικό ελάττωμα και έχει τις ιδιότητες που εμφανίζονται κατά την προβολή τους στον καταναλωτή. Ο καταναλωτής ενημερώνεται ειδικά για τυχόν επιπλέον προσφερόμενη συμβατική εγγύηση (επέκταση εγγύησης), με ειδική σήμανση κατά την επιλογή του προϊόντος ή της υπηρεσίας.

**iv/ Την ευθύνη:** Ο πωλητής έχει την υποχρέωση να παραδώσει το πράγμα με τις συνομολογημένες ιδιότητες και χωρίς πραγματικά ελαττώματα. Για την ευθύνη του πωλητή ισχύουν οι διατάξεις των άρθρων 534 επ. του Ελληνικού Αστικού Κώδικα.

**vii/ Τη τιμή και τους τρόπους πληρωμής του τιμήματος:** Η συνολική τιμή των προϊόντων και υπηρεσιών με ΦΠΑ αναγράφονται κατά την επιλογή τους από τον καταναλωτή. Σε περίπτωση διαρκούς σύμβασης ή σύμβασης που περιλαμβάνει συνδρομή, τότε επισημαίνεται η διάρκεια της σύμβασης και η συνολική δαπάνη ανά περίοδο χρέωσης συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ. Επιπλέον αναγράφονται τυχόν τέλη που επιβαρύνουν συνολικά το τίμημα, καθώς και ειδικότερες χρεώσεις του προϊόντος ή της υπηρεσίας. Τα έξοδα αποστολής αναγράφονται ανά παραγγελία. Τα έξοδα επιστροφής βαρύνουν τον καταναλωτή σε περίπτωση υπαναχώρησης. Εφόσον επιτρέπονται διευθετήσεις (άτοκες δόσεις) αυτές επισημαίνονται στον καταναλωτή. Οι τρόποι και τα διαθέσιμα μέσα πληρωμής αναγράφονται κατά την επιλογή του προϊόντος ή της υπηρεσίας. Ο καταναλωτής αποδέχεται να παραλάβει την απόδειξη πληρωμής των προϊόντων ή υπηρεσιών με ηλεκτρονικό τρόπο και θα σταλεί στην ηλεκτρονική διεύθυνσή του.

**viii/ Τα τρέχοντα εκπτωτικά πακέτα και τις ειδικές προσφορές.** Τυχόν εκπτώσεις για μεγαλύτερο αριθμό παραγγελιών προϊόντων ή υπηρεσιών επισημαίνονται στον καταναλωτή. Επίσης, ειδικές προσφορές αναγράφονται σε ειδικό πεδίο.

### **3. ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ ΠΛΗΡΩΜΗΣ**

Ο καταναλωτής κατά την υποβολή της παραγγελίας του αναγνωρίζει ρητώς ότι η παραγγελία συνεπάγεται την υποχρέωση πληρωμής. Η υποβολή παραγγελίας διενεργείται με την ενεργοποίηση εικονιδίου επιλογής ή ανάλογη λειτουργία που αναφέρουν ευανάγνωστα τη σήμανση «παραγγελία με υποχρέωση και πρόθεση πληρωμής».

### **4. ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ**

**4.1. Δικαίωμα υπαναχώρησης:** Κι αν ακόμη η σύμβαση έχει καταρτιστεί ο καταναλωτής έχει δικαίωμα να υπαναχωρήσει αναιτιολόγητα, εντός προθεσμίας δέκα τεσσάρων ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία παράδοσης των αγαθών και την ημερομηνία σύναψης της σύμβασης στις συμβάσεις υπηρεσιών.

**4.2. Εξαιρέσεις από το δικαίωμα υπαναχώρησης:** Το δικαίωμα υπαναχώρησης δεν ισχύει στις ακόλουθες περιπτώσεις :

**i/** Μετά την πλήρη παροχή της υπηρεσίας σε συμβάσεις υπηρεσιών.

**ii/** Για αγαθά των οποίων η τιμή εξαρτάται από διακυμάνσεις που διαφεύγουν του ελέγχου του προμηθευτή.

**iii/** Τη προμήθεια αγαθών που κατασκευάστηκαν σύμφωνα με τις προδιαγραφές του καταναλωτή.

**iv/** Τη προμήθεια αγαθών που αλλοιώνονται και έχουν σύντομη ημερομηνία λήξης.

**v/** Εάν η εκτέλεση άρχισε με την προηγούμενη ρητή συγκατάθεση του καταναλωτή, και με την εκ μέρους του αναγνώριση ότι θα απολέσει το δικαίωμά του υπαναχώρησης μόλις η σύμβαση εκτελεσθεί πλήρως από τον προμηθευτή.

**vi/** Για την προμήθεια σφραγισμένων αγαθών τα οποία δεν είναι κατάλληλα προς επιστροφή, για λόγους προστασίας της υγείας ή για λόγους υγιεινής, και τα οποία έχουν αποσφραγιστεί μετά την παράδοση.

**vii/** Για την προμήθεια αγαθών τα οποία, μετά την παράδοση, λόγω της φύσης τους, είναι αναπόσπαστα αναμειγμένα με άλλα στοιχεία.

**viii/** Για συμβάσεις στις οποίες ο καταναλωτής έχει ζητήσει ειδικά επίσκεψη από τον προμηθευτή με σκοπό να πραγματοποιήσει επείγουσες επιδιορθώσεις ή την εκτέλεση εργασιών συντήρησης. Εάν, στην περίπτωση τέτοιας επίσκεψης, ο προμηθευτής παράσχει υπηρεσίες επιπλέον εκείνων που ζητήθηκαν συγκεκριμένα από τον καταναλωτή ή αγαθά πέρα από τα ανταλλακτικά που χρησιμοποιήθηκαν υποχρεωτικά κατά την εκτέλεση εργασιών συντήρησης ή κατά τις επιδιορθώσεις, το δικαίωμα υπαναχώρησης εφαρμόζεται στις εν λόγω πρόσθετες υπηρεσίες ή αγαθά.

**ix/** Για συμβάσεις προμήθειας σφραγισμένων ηχητικών εγγραφών ή σφραγισμένων εγγραφών βίντεο ή σφραγισμένου λογισμικού για υπολογιστές, που αποσφραγίστηκαν μετά την παράδοση

**x/** Την προμήθεια εφημερίδων και παντός είδους περιοδικών.

**xi/** Σε περίπτωση παροχής στέγασης πλην για σκοπούς κατοικίας, μεταφοράς αγαθών, υπηρεσιών ενοικίασης αυτοκινήτων, εστίασης ή υπηρεσιών σχετιζόμενων με δραστηριότητες αναψυχής, εάν η σύμβαση προβλέπει συγκεκριμένη ημερομηνία ή προθεσμία εκτέλεσης

**xii/** Όταν πρόκειται για σύμβαση προμήθειας ψηφιακού περιεχομένου μη παρεχόμενου πάνω σε υλικό μέσο, εάν η εκτέλεση ξεκίνησε με την προηγούμενη ρητή συγκατάθεση του καταναλωτή και την επιβεβαίωση εκ μέρους του ότι χάνει έτσι το δικαίωμά του υπαναχώρησης.

**4.3. Άσκηση δικαιώματος:** Προκειμένου να ασκηθεί το δικαίωμα υπαναχώρησης, ο καταναλωτής ενημερώνει πριν τη λήξη της προθεσμίας υπαναχώρησης για την απόφασή του να υπαναχωρήσει από την σύμβαση με μια σαφή δήλωση που παρουσιάζει την απόφασή του σε επιστολή που αποστέλλει στη διεύθυνση της επιχείρησης, ή με φαξ ή στο ηλεκτρονικό ταχυδρομείο ([info@sunglassesandmore.gr](mailto:info@sunglassesandmore.gr)). Ο καταναλωτής φέρει το βάρος της απόδειξης ότι άσκησε νομίμως το δικαίωμα υπαναχώρησης.

**4.4. Αποτελέσματα:** Η άσκηση του δικαιώματος τερματίζει τις κύριες και παρεπόμενες συμβατικές υποχρεώσεις μεταξύ πωλητή ή παρόχου υπηρεσιών και αγοραστή. Επίσης, τερματίζονται τυχόν συνδεδεμένες με τη κύρια σύμβασεις. Σε περίπτωση αγοράς περισσότερων προϊόντων το δικαίωμα υπαναχώρησης εγκύρως ασκείται σε ορισμένα εξ αυτών.

**4.4.1.** Ο καταναλωτής επιστρέφει τα αγαθά αμέσως και πριν την εκπνοή 14 ημερολογιακών ημερών από την υπαναχώρησή του. Ο καταναλωτής επιβαρύνεται με το κόστος επιστροφής των αγαθών και για τη μείωση της αξίας των προϊόντων εξαιτίας του χειρισμού και της διαχείρισής τους (με όλα τα αυτοκόλλητα στοιχεία και σημάνσεις, χωρίς φθορές, εντός της συσκευασίας τους συνοδευόμενα από όλα τα απαραίτητα παραστατικά).

**4.4.2.** Ο προμηθευτής επιστρέφει άτοκα κάθε πληρωμή που έλαβε χωρίς καθυστέρηση εντός 14 ημερολογιακών ημερών από την ημέρα που ενημερώθηκε για την υπαναχώρηση και έλαβε τα προϊόντα. Η επιστροφή θα γίνει με τα ίδια μέσα πληρωμής με εκείνα που έγινε η αρχική συναλλαγή, εκτός αν ο καταναλωτής ρητά συμφώνησε σε άλλο τρόπο πληρωμής. Επισημαίνεται, ότι αφαιρούνται τα έξοδα προμήθειας τραπεζής που επιβάρυναν τον προμηθευτή σε περίπτωση τραπεζικής συναλλαγής και εξόφλησης εκ μέρους του καταναλωτή. Επίσης, δεν επιστρέφονται πρόσθετες δαπάνες αποστολής και παράδοσης εφόσον ο καταναλωτής επέλεξε άλλο τρόπο αποστολής από τον φθηνότερο προτεινόμενο τυποποιημένο τρόπο παράδοσης.



## **5. ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΟΙ ΤΡΟΠΟΙ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ**

Σε περίπτωση διαφοράς ο καταναλωτής έχει δικαίωμα προσφυγής σε έναν από τους ακόλουθους εναλλακτικούς τρόπους επίλυσης της διαφοράς:

α/ Δυνατότητα προσφυγής στη διαδικασία που περιγράφεται στο άρθρο 11 του ν. 2251/1994 (φιλικός διακανονισμός των καταναλωτικών διαφορών),

β/ Μέσω της ηλεκτρονικής επίλυσης των διαφορών και της ειδικής διαδικτυακής πλατφόρμας εξωδικαστικής διευθέτησης της διαφοράς που προσφέρεται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (στον ακόλουθο [σύνδεσμο](#)).

## **6. ΙΣΧΥΟΝ ΔΙΚΑΙΟ ΚΑΙ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΗ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑ:**

Σε περίπτωση που δεν επιλεγεί ένας από τους ανωτέρω προτεινόμενους τρόπους εναλλακτικής επίλυσης της διαφοράς ή επιλεγεί και δεν ευδοκμήσει, τότε ρητά συμφωνείται ότι εφαρμοστέο ορίζεται το Ελληνικό Δίκαιο και ότι για οποιαδήποτε περιουσιακής φύσεως διαφορά μπορεί να προκύψει αποκλειστικά αρμόδια ορίζονται, κατά παρέκταση, τα Δικαστήρια των Αθηνών.

**ΤΕΛΕΥΤΑΙΑ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΜΑΡΤΙΟΣ 2018**